



Reklamations-
kontoret och dess
arbetssuppgifter.

Företrädesvis för medlemmarna i
Sällskapet för Svensk Posthistorisk Dokumentation
Ingvar Larsson, Box 1133, 141 23 HUDDINGE - Tel 08/99 15 00, fax 99 36 21

REKLAMATIONSKONTORET (nedan kallat Reklk).

Reklk:s arbetssuppgifter kan indelas i 1) att söka efter rätt mottagare (eller avsändare) genom att öppna obeställbara försändelser som samlats i travar genom åren, och av olika anledningar inte delats ut, 2) efterforska förkomna försändelser, 3) behandla de ersättningskrav som restes för förkomna eller skadade försändelser.

Postanstalternas instruktioner beträffande obeställbara försändelser beskrivs i Sällskaps Post nr 7, och deras arbete med reklamationer i Sällskaps Post nr 16.

De reklamationer som *postanstalterna* själva inte lyckades reda ut i första skedet, sändes vidare till Reklk. för fortsatt utredning. Häri visas nu hur Reklk. abetade med detta enorma utredningsarbete, från dess början år 1870 till en bit in på 1920-talet. Till sin hjälp hade Reklk. egna blanketter, etiketter, stämplar och förtryckta kuvert.

Öppnat
i författningsenlig ordning
Kungl. Generalpoststyrelsens
Reklamationskontor.

Reklk. öppnade obeställbara försändelser i sitt sökande efter rätt adress till avsändare eller mottagare. Denna gummerade vita oblat (25 x 38 m.m.) användes av Reklk. när försändelsen åter skulle tillslutas.

INNEHÅLL

	Sida
Kungörelse 1745 angående oinlösta utrikes brev	3
Kungörelse 1875 angående detta års verkställda brevöppning	4
Reklamationskontorets slutrapport 1883 för öppnade bokpaket	5
Reklamationskontorets tysthetslöfte 1899	6
Arbetsordning för obeställbarhetsavdelningen 1906	7
Speciella P.S. kuvert användes vid återsändande av obeställbara försändelser	8
Ansvarsförbindelse måste tecknas när värdebrev återsändes	9
Av Reklk öppnat brev sändes till inlämningspostanstalten f.v.b. till inlämnaren	10
Reversal där inlämnaren fick kvittera mottagandet av återsänd försändelse	11
Röda och vita gummerade etiketter	12 - 13
Obeställbara postanvisningar	14
Oregelbundna försändelser	15
Reklamationskontorets stämplar	16 - 17
Generalpoststyrelsens Fjärde Byrå, dess arbetsuppgifter och personal	18
Reversal för återbetalning av postavgifter	19
Avi till förkommet paket. Förnyad dublettavi	20
"Titanic"-posten gick förlorad, behandlades som force majeure, ersattes ej	21
Vördsamt Memorial till Tyska Rikspostamtet betr. förkommen pfsk-avi	22 - 23
Blankett rörande uteblivet paket där skadeståndskrav skulle anges	24 - 25
Blankett rörande uteblivet pakets verkliga värde	26
Reklk:s arbetsinsats med en enda reklamation, 11 objekt i akten visas	27 - 37
Obeställbar försändelse som helt saknar namn- och adressuppgifter	38
Försändelse som upphämtats felfrankrad ur brevlåda, återsändes	38
Intyg lämnas när obeställbart paket förstörs av posten	39
Förkommet paket efterlyses på Muonianalusta poststation 1902	40

Kundgiörelse til samtelige

Post-Förwaltarne

angående oinlöste utrikes bref.

Althenstund, åhr ifrån åhr, uti Post Förwaltarnes Räkningar finnas nog ansenlige summor afskrefne för oinlöste och qvarliggande Utrikes bref, för hwilkas porto, Kongl. Maj:t och Kronan står i mistning, och en stor del af Post-Förwaltarne, i the framslutne åhren, icke hafwa bewijst huruwida någre af slike oinlöste Utrikes bref sedermera efter handen kunnat blifvit inlöste, och porto therföre i Post-Cassan influtit. Förthenskul och emedan aldeles nödigt vara will at General Post-Contoiret, therom med det första, behörigen underrättadt warden.

Stockholm then 27 Martii 1745

Kundgiörelse til samtelige Post-Förwaltarne / angående oinlöste utrikes bref.



Lihenstund, åhr ifrån åhr, uti Post-Förwaltarnes Räkningar finnas nog ansenlige Summor afskrefne för oinlöste och qvarliggande Utrikes bref, för hwilkas porto, Kongl. Maj:t och Kronan står i mistning, och en stor del af Post-Förwaltarne, i the framslutne åhren, icke hafwa bewijst huruwida någre af slike oinlöste Utrikes bref sedermera efter handen kunnat blifvit inlöste, och porto therföre i Post-Cassan influtit; Förthenskul och emedan aldeles nödigt vara will, at General Post-Contoiret therom, med het första, behörigen underrättadt warden

Bild 2. Ovan ses den kungörelse som 27 mars 1745 utsändes av överpostdirektören Leonh. Klinckowström till alla postförvaltare i landet, med begäran om redovisning av kvarliggande obeställbara brev som ankommit från utlandet. De var ofta obetalda och representerade tillsammans stora lösenummor.

Som ett slags föregångare till reklamationskontoret erbjöd man nu hjälp att finna rätt brevmottagare, för att på så sätt få in de olösta portobeloppen till General Postkontoret.

angående den innevarande år 1875 verkställda breföppningen.

Bland de å postanstalterna qvarliggande äldre bref hvilka, enligt gällande föreskrifter, blifvit innevarande år öppnade, hafva nedannämnde befunnits innehålla penningar, reverser, assignationer, handlingar eller andra effekter af något värde.

För utbekommande af samma bref med deras innehåll ega vederbörande att, inom natt och år härefter, skriftligen anmäla sig hos Kongl. Generalpoststyrelsen samt dervid sin rätt till brefven behörigen styrka.

Så följer en lång lista på öppnade brev som innehållit något av värde. Breven utannonserades därefter i lokalpressen över hela landet. År 1875 insändes till Reklk för undersökning från landets alla postanstalter, totalt c:a 41.000 obeställbara brev.

*Enligt Annons uti Eksjö Tidning Hvar Nyt
fick jag innhämta att på Kongl Postkontoret uti
Stockholm, Skall finnas ett Bref förvarat sedan flera
år tillbaka, med Adress Soldaten J M Strid Eksjö
och detta bref är utgifvet af min Son Bror August
Strid uti Stridin, hvilket sedermera tillägg Adress han
tog sig uti Stockholm, och han sade sig hafwa sändt
ett Bref till mig från Stockholm med innehållande
en Rdr Riksmynt men trodde det sammá vara förkomit
men så lär ej förhållandet efter som tidningen förmäl
men Emedertid är jag Rätte ägaren till Brefvet, som
tore godhetsfullt mig tillsändas efter nedanstående
Adress; Soldaten J M Strid Eksjö och Nyholm af
Ekesjö stads ägo, b6og auktorisering fullt afsänt af Strid och
Nyholm den 10 Februari 1874, J M Strid Soldat uti
ansta. 23/2874. Helsingö Jönköpings Rmt*

Postmuseum

Bild 3. Begäran om utlämnande av brev som kvarhållits av Reklk och utannonserats: "Enligt Annons uti Eksjö Tidning Hvar Nyt fick jag innhämta att på Kongl Postkontoret uti Stockholm Skall finnas ett Bref förvarat sedan flera år tillbaka, med Adress Soldaten J M Strid Eksjö och detta bref är utgifvet af min Son Bror August Strid eller Stridin, hvilket sednare tillägg Stridin han tog sig uti Stockholm, och han sade sig hafwa sändt ett Bref till mig från Stockholm med innehållande en Rdr Riksmynt men trodde det sammá vara förkomit, men så lär ej förhållandet efter hvad tidningen förmäl, men Emedertid är jag Rätte ägaren till Brefvet som torde godhetsfullt mig tillsändas efter nedanstående Adress; Soldaten J.M. Strid Eksjö och Nyholm, af Ekesjö stads ägo. Högaktningsfullt afsänt Ekesjö och Nyholm den 10 Februari 1874 J.M. Strid, Soldat vid Kongl Jönköpings Rmt". (Tillskrivet: Skrifvelsen exped. till Ekesjö postkontor och akten öfverförd till Kammarkontoret för anordning af en Riksdaler).

1.	saknas	✓										
2.	salt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.	salt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.	saknas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	saknas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	salt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	saknas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	saknas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.	salt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10.	salt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11.	saknas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Bild 4. Reklk:s slutrapport för öppnade obeställbara bokpaket år 1883 med tillskrina kommentarer såsom: "saknas, salt, förstördes, till Södra Distriktet m.fl."

Reklamationskontoret

är den General Poststyrelsens underavdelning, dit "Oordningar i postutväxlingen" anmäls, och dit även obeställbara försändelser insändas.

I cirkulär 31 augusti 1868 meddelas att Generalpoststyrelsen denna dag förordnat en särskild person vid Kongl. Styrelsens statistiska kontor att tills vidare bestrida gör-målen med reklamerade brev. Från början var det främst arbetet med reklamationsläng-derna som en gång i månaden insändes från landets alla postanstalter. Brev dit skulle förses med en särskild anteckning nedtill "Innehåller reklamationsärende".

Tydligt blev arbetsbördan för stor för endast en person, varför i cirkuläret 31/1 1870 meddelas: "*Handläggningen af reklamationsärenden besörjas numera af en sär-skild byrå benämnd Kongl. Generalpoststyrelsens Reklamationsbyrå...*".

Efter några år förkortades namnet till Reklamationskontoret (nedan kallat Reklik) som i fortsättningen löd under Generalpoststyrelsens Fjärde Byrå.

Postmuseum

Tysthetslöfte.

*Undertecknad lofvar och förbindes mig här
med att icke för någon utom postverket, likasom ej
heller för någon obehörig inom verket, uppenbara
utan sorgfältigt hemlighålla skriftliga innehållet
af de postforsändelser, med hvilka jag till följd af
min anställning vid Kongl. Generalpoststyrelsens
reklamationskontor kommer att taga befattning.
Stockholm den 15 November 1899.*

Karl Engström

Postm. urtagen

Karl Norberg

21 8 1

Wihelmy Landén

Joh. T. Sundberg

Ernst Höglund

Ellen Leander

Ned W. Fredrik

Bild 5. Tysthetslöfte som chefen och de 18 anställda vid Reklamationskontoret under ed tecknade i Stockholm den 15 November 1899": "*Undertecknad lofvar och förbindes
sig härmed att icke för någon utom postverket, likasom ej heller för någon obehörig
inom verket, uppenbara utan sorgfältigt hemlighålla skriftliga innehållet af de postfö-
rändelser, med hvilka jag till följd af min anställning kommer att taga befattning*".

*Reklamationskontorets personal arbetade under rigorösa säkerhetsbestämmelser.
Nedan ses den arbetsordning som gällde i början av seklet.*

ARBETSORDNING

för den personal, som å reklamationskontorets obeställbarhetsavdelning handlägger vanliga brevförsändelser, vilka såsom obeställbara dit inkomma.

Den till Reklk inkommande s. k. lösposten emottas av den vid kontoret anställda manlige förste postassistenten som därtill utses av föreståndaren vid kontoret.

Sedan posten öppnats och vanliga brev, brev innehållande *reklamationer* och andra till kontoret ställda tjänstehandlingar frånskiljs samt överlämnats till vederbörande tjänstemän vid kontorets övriga avdelningar, sorteras försändelserna i fyra olika grupper på följande sätt, nämligen:

- 1) brev adresserade till Stockholm
- 2) till övriga orter inom Sverige
- 3) till orter inom Amerikas Förenta Stater
- 4) till orter i övriga utlandet.

De inkomna stockholmsbreven uppsorteras därefter i det fackskåp, som finnes uppställt i mottagningsrummet för allmänheten, övriga obeställbara brevförsändelser överlämnas till den kvinnliga brevöppningspersonalen, vilka uppsortera desamma i bokstavsföljd i därför avsedda skåp, försedda med fackinredning och låsbara dragridåer, för att lätteligen kunna med tilläventyrs inkommande reklamationer sammanföras.

Innan brevöppning vidtages skall försändelsernas omslag noggrant granskas för att utröna om, med ledning av olika uppgifter, försändelsen i öppnat skick kan tillställas adressat eller avsändare.

Sedan dylik granskning ägt rum, vidtager öppnandet av försändelser. Därvid utöva de kvinnliga funktionärerna, vilka äro placerade vid ett gemensamt större bord, uppsikt över varandas arbete så att öppnandet alltid sker under kontroll, i vittnens närvaro. Anträffas därvid i försändelse kontanta medel, frankotecken eller andra föremål av värde, göres därom omedelbart anteckning å försändelsens omslag.

Försändelser innehållande kontanta medel, frankotecken till högre belopp än 50 öre, eller andra föremål såsom ur, ringar och nipper, vilka anses äga särskilt värde, förtecknas omedelbart i särskilt protokoll.

Före avslutandet av dagens arbete överlämnas de sålunda protokolförda försändelserna med tillhörande värdeinnehåll emot kvitto i nämnda protokoll, till kontorets föreståndare för att av denne tagas till förvar i kassaskåp.

Öppnade vanliga brev, vilka icke kunnat vederbörande tillställas och som visserligen icke innehållit något av värde, men ändock, på grund av andra orsaker, anses vara av betydelse för sina respektive ägare, få icke omedelbart nedläggas i den säck avsedd att brännas, utan skola efter öppnandet uppställas i särskilt fack för att under någon kortare tid (3 månader) finnas tillgängliga vid tilläventyrs skeende efterfrågningar eller reklamationer rörande desamma.

Vanliga brevs öppnande och återsändande

Vederbörande vid öppnandet anställda personal äger icke under något förhållande taga vidare kännedom om de öppnade försändelsernas skriftliga innehåll än vad som oundgängligen erfordras för vinnande av kunskap om adressats eller avsändares namn och adress. Försändelser som icke innehålla föremål av tillräckligt värde för att på detta sätt protokollföras, bliva därefter beställda till vederbörande avsändare i postsäkruvert, åtryckta ett härför avpassat meddelande.

Under den tid på dagen mellan 12.30-12.45 då brevöppningspersonalen avlägsnar sig för att å det s. k. frukostrummet intaga en måltid, avstänges rummet och får ej beträdas. De låsta fackskåpen där breven förvaras, öppnas varje morgon av vaktföreståndaren, som vid tjänstgöringstidens slut även kontrollerar att de blivit ordentligt stängda.

Att vi haft del: Undertecknat av 11 anställda vid obeställbarhetsavdelningen.

Under 1904 inkom till Reklk 253,465 obeställbara försändelser för undersökning; 108.987 vanliga brev av vilka 68.698 genast kunde fram-återsändas, 109.477 brevkort, 29.276 tryksaker - de flesta till utlandet adresserade korsband som inte höll rätta dimensioner - eller prov utan värde som ansågs äga handelsvärde, 1.120 rek eller ass, 2.953 postforskott, 850 postanvisn. 802 paket varav många, där adressen skrivits på en förkomnen lös lapp (flлага).

Exempel: Varje brevöppning med påskrifter och registrering tog i genomsnitt 4 minuter = 15 försändelser per timme. 8 personer hann då öppna och behandla cirka 850 förs. per dag. Med 6 dagars arbetsvecka blev antalet cirka 255.000 per år.

Av 5,650 reklamerade såsom förkomna försändelser, kunde 3,991 st tillrättaskaffas.

<u>Assureras för</u>	<u>Kr.</u>	<u>öre.</u>
<p>Innebörd, härställes i förtattningsenlig ordning öppnade obeställbara försändelse varder härmed till Eder överlämnad.</p>		
<p>Kungl. Generalpoststyrelsens Reklamationskontor.</p>		
<hr/>		
<u>P. S.</u>		
Reklk:s nr B		

Bild 6. Reklk:s bruna P.S. kuvert (145 x 205 mm) för återställande av öppnat obeställbart vanligt brev, som innehållit sedlar eller annat av värde. I påtrycket nedtill t.v. "Reklk:s n:r B....." angavs kontorets årligt löpande brevöppningsnummer. För återställande av brev utan värdeinnehåll fanns P.S. kuvert n:r 43 (1906) i sex storlekar.

Ansvarsförbindelse.

För den förlust, som kan drabba Postverket därigenom, att inlämningsbeviset till en av mig den
7567 a postanstalten i Stockholm och hämtad inlämnad assurerad försändelse
d 155 kr. 90 öre till Södra Söderstr., Fredrikssund,
villen försändelser till mig daterat till mitt förfog
sedermore tillräckommer, inkluder sig undertecknad allt ansvar.
den 2 dec 1918

Ett vänligt
J. Ahlström

adress:

Bevittnas:

J. Ahlström

Blankett 155.
(Seri 1912)

Bild 7. Ansvarsförbindelse Bl n:r 155 (1912)

När obeställbar värdeförsändelse sändes i retur från Rekl, skulle avsändaren uppvisa inlämningsskittot i samband med återtagandet. Om inlämningsskittot inte fanns kvar, måste avsändaren underteckna en ansvarsförbindelse, där han frånsade sig ytterligare krav om inlämningsskittot framkom senare.

B N:r

Till Postanstalten i

Härhos bifogade brev, med innehåll i enlighet med omstående reversal och med ovan angivna nummer i innevarande års härstädes fördra brevpöppningsprotokoll, torde postanstalten, så vitt ske kan, tillställa vederbörande mot behörigen bevitnat kvitto å reversalet, varå jämväl anbringas avtryck av postanstaltens datumstämpel.

Därest medföljande försändelse är obeställbar, bör densamma, åtecknad anledningen därtill, ofördräjligens hit återsändas med uppgift å adressatens nuvarande vistelseort, i fall upplysning därörom kunnat vinnas.

Återsändandet av kvitterat reversal bör ske under rekommendation.

Kungl. Generalpoststyrelsens Reklamationskontor.

Bild 8. Blankett från c:a 1900. När Reklk funnit avsändarens namn men ej adress, uppmanades inlämningspostanstalten att återlämna den obeställbara försändelsen, som innehållit pengar eller annat av värde, mot kvittens på ett reversal. Se nästa sida.

Till Postanstalten i

Härhos bifogade brev, med innehåll i enlighet med omstående reversal och med ovan angivna nummer i innevarande års härstädes fördra brevpöppningsprotokoll, torde postanstalten, så vitt ske kan, tillställa vederbörande mot behörigen bevitnat kvitto å reversalet, varå jämväl anbringas avtryck av postanstaltens datumstämpel.

Därest medföljande försändelse är obeställbar, bör densamma, åtecknad anledningen därtill, ofördräjligens hit återsändas med uppgift å adressatens nuvarande vistelseort, i fall upplysning därörom kunnat vinnas.

Återsändandet av kvitterat reversal bör ske under rekommendation.

B N:r

Reversal.

har att mot här nedan tecknat, behörigen bevittnat kvitto å postanstalten
i avhämta en

den 19..... avsänd postförsändelse, adresserad till

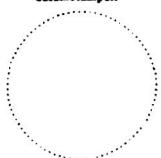
och innehållande | Bifogade kronor öre i kontanta medel
kronor öre i frimärken

vilken försändelse ej kunnat fortställas och av sådan anledning blivit i för-
fattningsenlig ordning härstadies öppnad och i förseglat konvolut innesluten.

Hungf. Generalpoststyrelsens Reklamationskontor.

Ifrågavarande försändelse med ovan angivna innehåll kvitteras:

Utbildning specianstalten
datusstämpel.



Bevittnas:

Bild 9. Reversal (c:a 1900), där inlämnaren kvitterat återtagandet av en obeställbar försändelse som öppnats av Rekl, och som innehållit pengar eller annat av värde.

"...har att mot här nedan tecknat, behörigen bevittnat kvitto å postanstalten i..... avhämta en..... den (datum) avsänd postförsändelse adresserad till, innehållande bifogade kronor.....öre....i kontanta medel eller frimärken, vilken försändelse ej kunnat fortställas och av sådan anledning blivit i författningsenlig ordning härstadies öppnad och i förseglat konvolut innesluten.

Ifrågavarande försändelse med ovan angivna innehåll kvitteras:....."

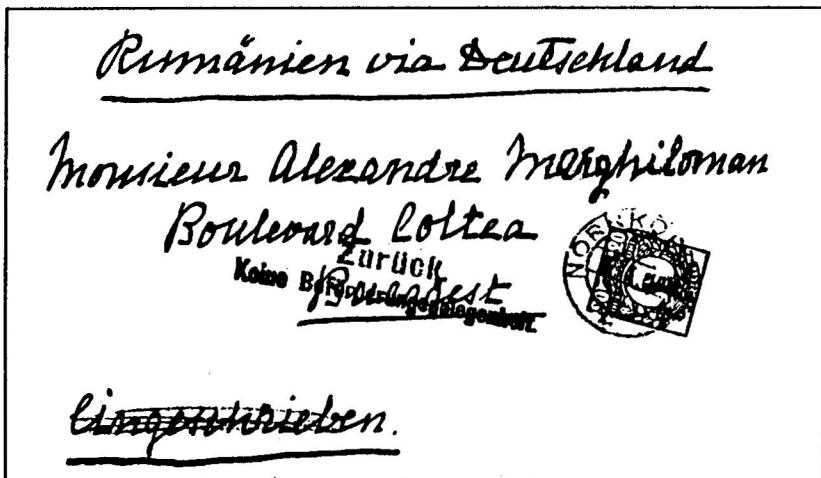


Bild 10. Brev till Rumänien 6/1 1917.

Stämpel: "Zurück. Keine Beförderungsgelegenheit - Retur. Ingen befördringslägenhet".

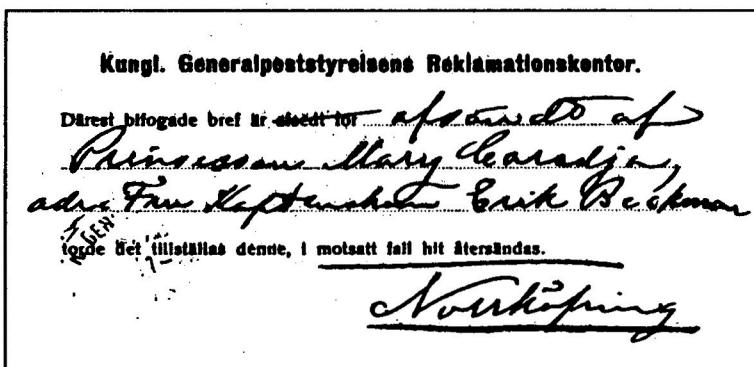


Bild 11. Röd etikett (78 x 138 mm), fäst över ovanstående obeställbara brevs framsida, sedan Reklk efter öppnandet funnit i brevet, avsändarens namn och adress.

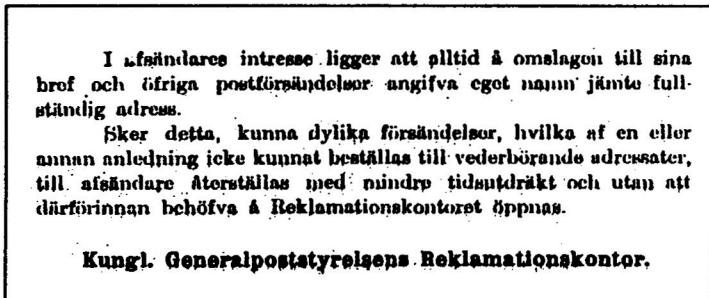


Bild 12. Reklk:s röda etikett (63 x 120 mm) fäst på ovanstående brevs baksida.

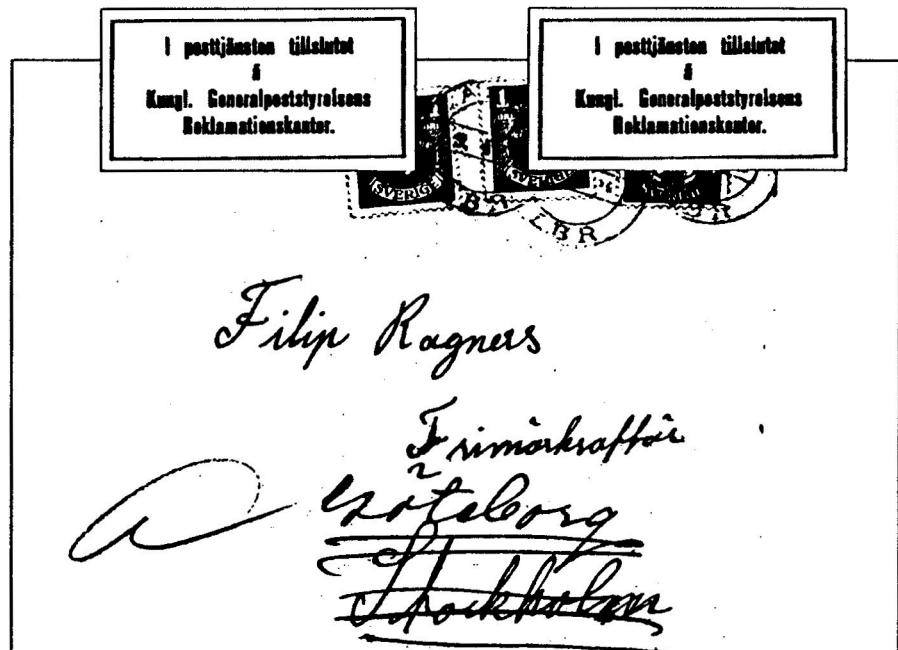


Bild 13. Den vanligaste orsaken till brevs obeställbarhet var felaktigheter i adressen.
Detta brev har öppnats och åter tillslutits med vita gummerade oblater, 28 x 44 mm.

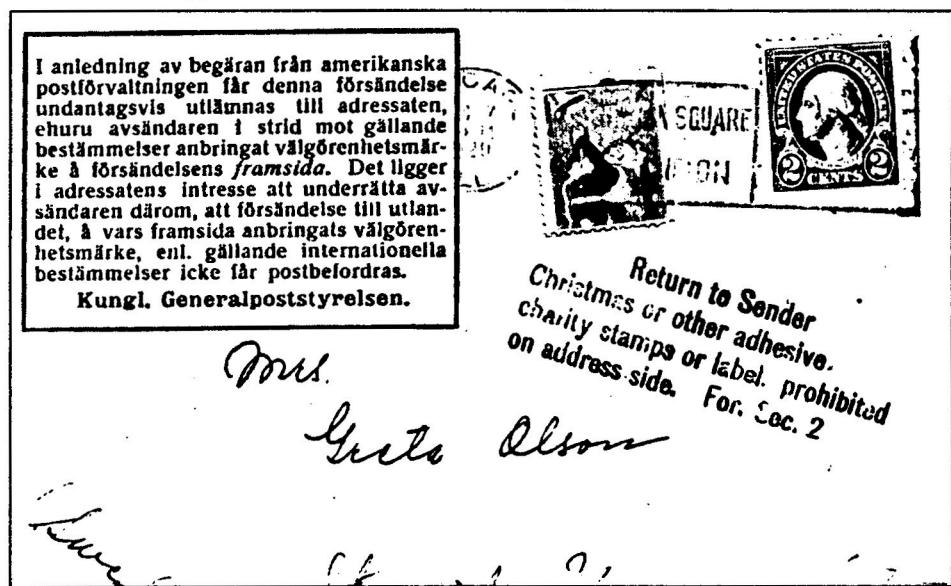


Bild 14. Etikett 42 x 55 mm. fästes på brev från USA, då det i USA var förbjudet att sätta välgörenhetsmärken på försändelsers framsida. Stämpeln slagen i USA 1929.

Bart

Obeställbar postanvisning



Bild 15. Obeställbar postanvisning. Ovan ses en av de 24 postanvisningar som behandlades som obeställbar under år 1891. (under år 1890 endast 8 st).
Efter adressundersökning ändrades Vestra Kyrkogatan till Vestra Trädgårdsgatan 19.

Följande obeställbara försändelser som av olika anledningar ej kunde delas ut, inkom år 1891 till Reklk för undersökning: 24 postanvisningar, 57 paket, 69 postförskott, 225 rek-ass, 71.568 brev- brevkort- korsband (många utan adress upphämtade ur brevlåda).

Bland samtliga på Reklk öppnade obeställbara försändelser detta år visade sig 942 innehålla föremål av något värde, därav pengar till ett belopp av 932 kronor 55 öre. Av dessa 942 försändelser blev, med ledning av upplysningar man fann vid brevöppningen, 531 st innehållande 376 kronor 70 öre, omedelbart tillställda sina ägare. Angående de övriga försändelserna med något innehåll av värde, utfärdades kungörelse i vanlig ordning. Efter tio år såldes värdesakerna genom auktionförfarande. Överskottet därav, och förvarade ej utlösta pengar inlevererades till postkassan, för att komma sjuka postjänstemän och postänkor till godo.

Antalet förkomna försändelser som reklamerades under samma år var 1,344 st. Av dessa kunde 844 tillräckligen skaffas av Reklk.

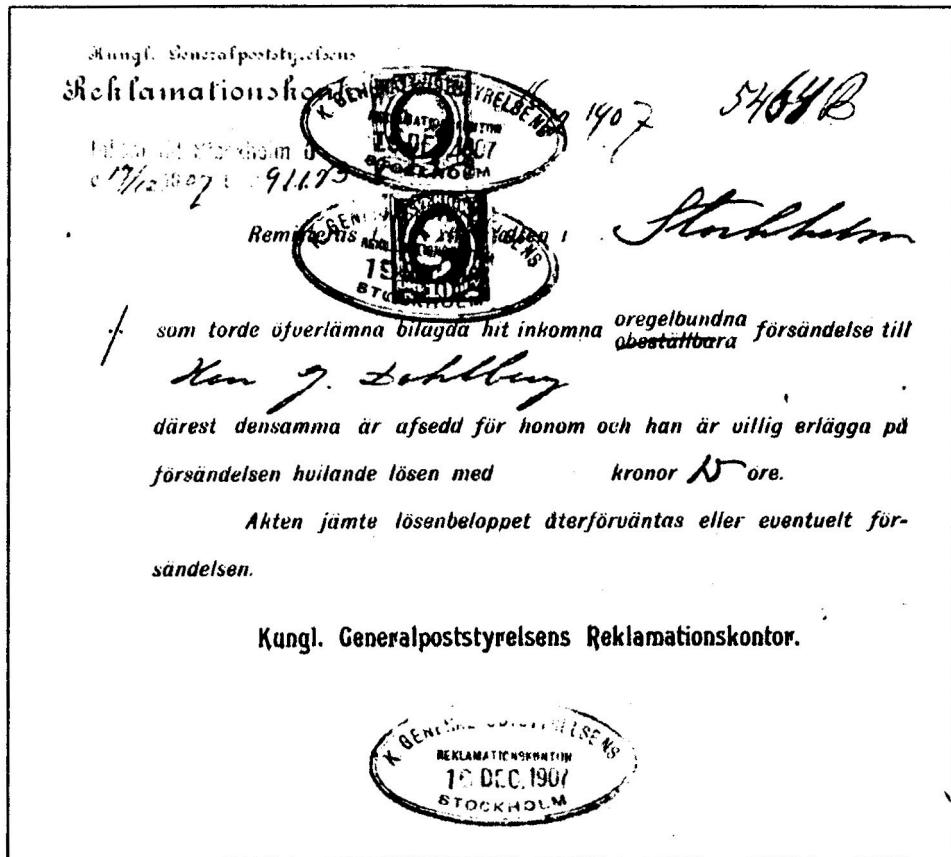


Bild 16. Blankett rörande Oregelbunden försändelse där Herr G. Dahlberg den 16/12 1907 anmodas att "erlägga på försändelsen vilande lösen med 15 öre".

Oregelbundna försändelser var en benämning, som i brevpostreglementet år 1900 användes för felaktiga försändelser, som inte bort mottagas till postbehandling, men som dock av förbiseende mottagits eller som upphämtats ur brev- eller korsbandslåda.

Försändelser förstördes när innehållet bestod av explosiva, frätande eller andra farliga ämnen. Även de paket som innehöll spritvara förstördes, då försändning med post var förbjuden. Till Rekl. skulle insändas helt adresslösa försändelser, misstänkt korsbandsmiss bruk, omslag med yttrande eller teckning som sårade tukt och sedlighet.

Till avsändaren återsändes ass och rek vars omslag hade färgade kanter eller adress skriven med blyerts, försändelse som innehöll andra levande djur än bin, vätskor, oljor, feta ämnen, torra pulver eller föremål av glas, gångbara mynt etc., till utlandet sända tullpliktika föremål, saker av guld- silver, ädelstenar eller andra dyrbarheter, mm. Benämningen *Oregelbundna försändelser* fanns inte kvar i 1912 års postreglemente.

Reklamationskontorets stämplar

K. GENERALPOSTSTYRELSENS
REKLAMATIONSKONTOR
DEN 1 APR. 1895
STOCKHOLM



K. GENERALPOSTSTYRELSENS
Reklamationskontor
24 FEB. 1920
STOCKHOLM



KUNGL. POSTSTYRELSEN
Reklamationskontoret
23 SEP 1965
Obeställbarhetsexp. Bromma 1



POSTENS
REKLAMATIONSKONTOR
22 APR. 1969
105 03 STOCKHOLM



Bild 17. Rekl:s stämplar i naturlig storlek, använda åren 1895, 1908, 1920, 1934, 1964, 1965, 1969 och 1976. Observera förkortningen av namnet Kongl. Generalpoststyrelsen till Kungl. Poststyrelsen och sist till endast Postens Reklamationskontor.

*La présente formule doit être renvoyée à
la Direction Générale des Postes.*

Bureau des Réclamations.

Stockholm.

Suède.

REKLAMATION

RÉCLAMATION

Bild 18. Stämpel som slogs upp till på Bl n:r 46 b; reklamation till utlandet.

✓ 19.12 den 18 novembris beslöt Kungl.
Generalpoststyrelsen, att handlingarna skulle
öfverlämnas till Postombudsmannen för
att biläggas hans afgivande relation till
Kungl. Kammarriätet.

Bild 19. Stämpel som slogs på rekl- handling där tvist måste avgöras inför domstol.

Ef i detta ärende höllen undersökning framgår icke,
hvarcot eller på sivad vält ifrågavarande förfällelse för-
kommit. Guligt min uppfattning förfommel
iche heller någon omständighet, oom han föransleda eröält-
ningskyldighet för någon postjänsteman. Några ytterligare
åtgärder, sedan till godtgörelse åt Postverket för det utan-
ordnade belloppet 18 siforor oynas mig för den
skull icke kunnna sämpligen vidtagas. Stockholm, i Kungl.
Generalpoststyrelsens Områdsmansexpedition, den ... 18
November 19.12.

Ef. Birger Rosander

Bild 20. Stämpel som Postombudsmannen åsatte reklamationshandling, med sin åsikt
att ingen postjänsteman kunde göras ansvarig för postverkets förlust, som i detta fall
gällde utanordnandet av sex kronor i skadesstånd för förkommen försändelse.

Generalpoststyrelsens Fjärde Byrå

Generalpoststyrelsens arbete och personal var uppdelade i fyra särskilda byråer:
Första Byrån behandlade ärenden som berörde personal, löner, avsked, pension. Inrättandet av postanstalter, postbefordran, nya linjer, postkupéer.

Andra Byrån: Fasta egendomar och fartyg, persedlar, beväpning och inventarier, hyra av lokaler, anskaffande av fordon, framställning av frankotecken, blanketter m.m.

Tredje Byrån: Posttaxor, internationella avtal, reglementsfrågor, cirkulärtryck, arkiv, tidningars utgivande och distribution, utarbetande av postverkets årsberättelse.

Fjärde Byrån: Reklamationer i allmänhet. Adressförändringar och återtagande. Ärenden angående obeställbara och oregelbundna försändelser. Utanordning av ersättning för bortkomna eller skadade försändelser och felaktigt utbetalade postanvisningar.

Tillgrepp av postförsändelser eller av postverkets medel och övriga tillhörigheter.

Ansvar för fel och försummelser av tjänstemän eller poststationsföreståndare.

Byråchefen ansvarade för all redovisning och utövade tillsyn över distrikts- och lokalförvaltningarna. Ägde bl.a. att meddela beslut i ersättning för bortkomna eller skadade försändelser, då anspråket var ostridigt och uppgick till högst 50 kronor.

Sekreteraren ägde att meddela beslut i återbetalning av postanvisningsbelopp eller om eftersändning eller duplett av postanvisning begärs, beslut rörande adressförändringar och återtagande av postförsändelser samt reklamationer i allmänhet.

Ombudsmannen ålägg särskilt att i rättegångar och andra mål föra Styrelsens talan. Att övervaka verkställigheten av bestraffningar av postverkets tjänstemän och poststationsföreståndare, även i sådana mål själv verktälla erforderliga förhör.

Notarien skulle biträda ombudsmannen samt utföra allmänna kansligöromål.

Första aktuarien på Rekl skulle inhämta noggrann kännedom om de regler, som inom främmande länder tillämpades vid handläggning av reklamationsärenden och be-handlingen av obeställbara försändelser.

Förste postexpeditören hade att tillsammans med fyra postexpeditörer självständigt handlägga och avgiva yttranden i rekl-ärenden och ansvara för byråns speciella paketavdelning. Till huvudkassan inlevererera kontanta medel och till frimärksförrådet överlämna omakulerade frimärken som framkommit ur öppnade brev. De skulle även se till att obeställbara brevkort och trycksaker utan egentligt värde, genast förstördes.

Kanslibiträden öppnade och registrerade innehållet i obeställbara försändelser.

Återbetalning av postavgifter

N:o		
Ink. K. Gen. Poststyrelsens Byrå IV		
24.IV.1916		
GRUPP	A.F.D.	MÅL
kronge — öre,		

Till A-Bol. Ernst S. Svanström
 Härjämte Tan
 utgörande restituerade postavgifter enl. Kungl. Post Styrelsens beslut den 14.I.1916, vrt. IV 3972/1915.

och införväntas kvitto, tecknat här nedan.

Postkontoret i Härnösand den 11 juli 1916.
Härnösand.

Ovanstående belopp kvittas.

Härnösand den 22 juli 1916
 AKTIEBOLAGET FRIMAN & Svanström
J. Svanström

Blankett nr 101.
 (Utgivningsår 1905.)

Bild 21. Bl. n:r 101 (1905). Reversal för återbetalning av postavgifter.
 Till A-Bol. Ernst Svanström överlämnas härjämte En (1) kronor - öre,
 utgörande restituerade postavgifter enl. Kungl. Post Styrelsens beslut den
 14.I 1916, Diarienr IV 3972/1915, och införväntas kvitto, tecknat härnedan.

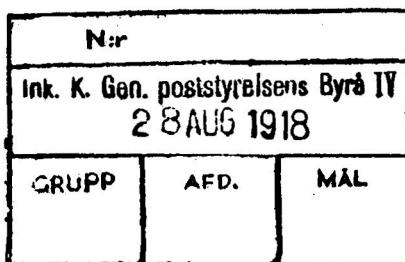


Bild 22. Fjärde Byråns stämpel i naturlig storlek, som slögs på reklamationshandling eller adresskort, i ärenden där reklamanten krävt någon form av ersättning för förlorat eller skadat paket. Om tvistemål avgjorts inför domstol skulle anteckningar göras i därför avsedda rutor. I intet fall har denna stämpel ännu setts ifyllt efter domstolsförfrånde, med diarie n:r, anteckning om GRUPP, AFD. eller MÅL.

Förkommet paket

646. Göteborg 12		Adresskort till inrikes paket.	
		Avsändare: Gunhild Petersen <small>(Även 6 paket ska avståndas, sätta och adress angivna.)</small>	
		<i>Herr Karl Johansgatan 39</i> <i>Socker</i>	
		Innehåll: Socker <small>Nr:</small>	
		Assurerares för: <input checked="" type="checkbox"/> <small>Ljus & Gas, Stockholm, 1919</small> <small>(Kommer att betala dina förluster om detta)</small>	
		Till: Herr <i>Karl Johansgatan 39</i> <i>Göteborg</i> <i>Sparaborgs Lärkstads Bank</i> <i>Göteborg 16</i>	
		Adresspostanstalt: <input checked="" type="checkbox"/>	
		Vikt: <i>4 1/2 kg.</i>	
		<small>Ankomstnummer & tillkommende talt:</small> <small>Blankett nr. 200. Oppf. 1918.</small>	
		<small>Inlämningspostanstalt:</small> <i>Wibom</i> <i>21 - 12-1918</i>	

Bild 23. Förkommet paket.

Adresskort 6/5 1919 till paket innehållande 4 1/2 kilo socker, vilket anmälts som saknat till Reklks paketavdelning, och försetts med IV:de Byråns rektangulära stämpel.

<i>Plats för postmarkering</i> <i>Wibom</i> <i>21 - 12-1918</i>		Adresskort till inrikes postförskott.	
		Postförskottbeloppet angives å blankettens till postförskottsanvisning avsedda nedre hälft, som jämväl i övrigt ifylld av avsändaren.	
		<small>Hämed ett brev — brevkort — korsband — paket.</small> <small>(De överläggna ärna skyldig.)</small>	
		Innehåll: <i>mannafakturum</i>	
		<small>(För anvisning om rekommendation eller assurans.)</small>	
		Till: Herr Axel Johnson <i>Nekta</i> <i>Dagsby</i>	
		Adresspostanstalt: <input checked="" type="checkbox"/>	
		<small>Ovan angivna förändelse kvitteras:</small> <small>den</small>	
		<small>Förändras omkostning:</small> <small>1918</small>	
		<small>Adressats omkostning (ev.)</small>	
		<small>Postfriskt:</small> <small>1918</small>	
		<small>Ankomster vid postkontor:</small> <small>Dagsby</small> <small>12 kg.</small>	
		<small>Inlämningspostanstalt:</small> <i>Wibom</i> <i>21 - 12-1918</i>	
		<small>Postfriskt:</small> <small>1918</small>	
		<small>Fraktkost:</small> <small>1918</small>	
		<small>I fråga om paket i dessutom men ejligt är förändringen:</small>	

Bild 24. Förkommen avi 21/12 1918, förflyttad av Reklks paketavdelning 12/6 1919.

Titanic-posten

MEDDEKLÄNDE

från

till

Kungl. Generalpoststyrelsens
byrå IV
Dnr IV. 1169/2 - 4.

Stockholm den november 1912.

Inlämningspostanstalt:

Utlämningspostanstalt:

Nr: _____ Datum: _____

Afsändare:

Adressat:

Med anledning af Eder reklamation rörande ovan angifna rekommenderade bref hafva undersökningar verket tillt. af hvilka framgår, att brevet gått förloradt vid ångaren "Titanic" förolyckande natten mellan den 14 och 15 april innevarande år.

Jämlikt gällande internationella bestämmelser åligger ersättningsskylldisteten i dyliga fall det postverk, i hvare värd brevet befunnit sig då förlusten inträffat, för så vidt denne förlust icke härrört af oundviklig naturförhållanden eller dyligt (vis major). I förevarande fall skulle således engelska postverket vara ersättningsskyldigt. Han har förtur i världen

Engelska postförvaltningen har emellertid nu meddelat Kungl. Generalpoststyrelsen, att den närskilda kommissionen, som haft att undersöka orsaken till ångaren "Titanic"s skeppsbrrott, ansett, att olyckan varit att tillskrifva oundvikliga naturförhållanden; samt att nämnda postförvaltning på grund därför anser sig befriad från ansvar för de vid "Titanic"-olyckan förlorade rekommenderade brefvon.

Engelska postförvaltningen har följaktligen förklarat, att den icke kan godkänna ersättningssanspråk rörande dyliga försändelseer samt därjämte upplyst, att den icke är i tillfälle att hos "Titanic"s ägare utkräfva något skadestånd.

Under sådana omständigheter kan någon ersättning för ifrågavarande rekommenderade bref icke utbetalas.

Hvilket jag skolat härigenom bringa till Eder kännedom. Som ovan.

Postmuseum

På tjänstens vägar,

Bild 25. "Titanic"-posten ersattes ej av Brittiska postförvaltningen, då posten ansågs ha gått förlorad på grund av oundvikliga naturförhållanden (force majeure, vis major).

Kungl. Generalspedatrygden
Reklamationskontor.

bism den 5 April 1895

Hongl. Generalspedatrygden
Reklamationskontor. Nr. 3938.

Vördsamt Memorial.

den 9 april exp. de karta sig Tyska Rikspostamtet. d. s. w.

A. A. A. T. T. T. T. T.

Mo. Reklamationskontoret har begärts, att undersökning måtte
anställas rörande ett af ihånes Erhållda Rands konti i Landen
den 21 Januari 1895
Landskrona
under nummer 573

Bild 26. Vördsamt Memorial, Reklamationskontorets skrivelse i tjänsten (1895) med artighetsbetygelser till Tyska Rikspostamtet, betr. postförsäkringsbelopp som ännu inte kommit avsändaren till handa.

under nummeret 81
inomrätt, kommandat till mig postfriskt i Stockholm
belagd med kommandantens brev till dittan & Co.
Königsberg i Pr.,
~~Ladugårdsgateläge~~
Läst och bekräftat
Läst och bekräftat enligt uppgift av kommitz ommeden till handa.
Ifrågavarande försändelse som intill

expedierades den 22 Januari
från posthusinspektionen nr 81 (Helsingborg - Göteborg)
till tyska jernbanpostbyrån nr 3 Warnemünde-Berlin,
uppföd under nummer 8
å hackan till nämnda post.
Jämfört, äfven om att nämnda förändelse såsom obeställbar icke
är kommit till ifrågavarande postanstalt, Reklamationskontoret får
vördzamt anmäla. Stockholm den 6 April 1895.

Opphandlat
Opphandlat

Bild 27. "Ifrågavarande försändelse expedierades den 22 Januari från PKXP 81 (Helsingborg-Göteborg) till tyska jernbanpostbyrån n:r 3 Warnemünde-Berlin. Reklamationskontoret får vördzamt meddela att nämnda försändelse såsom obeställbar, icke återkommit till avsändningsorten. Stockholm den 6 April 1895".

KUNG. GENERALPOSTSTYRELSENS
REKLAMATIONSKONTOR.

Remitteras till postanstalten i , som anmendas verkställa undersökning rörande det reklamerade paketet samt meddela, huruvida delsamma tillävens fördelar av en eller annan anledning dit återkommit och blivit till avsändaren återställt.

Därest anmälana om uteblivande (bl. 112) jämt det till paketet hörande adresskort dit ingått, torde upplyssas, på vad sätt med sagda anmälana förfarits. Finnas dylika handlingar nu å postanstalten tillgängliga, böra desamma bilaggas denna akt.

För den händelse det till paketet hörande adresskortet icke föreligger, bör intyg meddelas här nedan, å anvisat ställe, rörande den vikt, som för paketet ifråga finnes antecknad i postanstaltens inlämningsbok för paket.

Därest paketet icke återkommit och icke blivit till avsändaren återställt, torde avsändaren anmendas att med användande av bifogade tryckta formulär meddela uppgifter rörande innehållets beskrifenhets, vikt och värde samt sättet för delsammans inslagning.

För den händelse paketet icke skulle kunna tillåttsaskaffas, bör avsändaren å samma formulars baksida angiva sitt ersättningsanspråk, varvid dennes uppmörsksamhet dock bör häftas å bestämmelserna i § 119 Allmänna poststadgan av den 9 september 1907 i fråga om högst medgivna ersättningsbelopp.

Ärendet torde handläggas med skyndsamhet och denna akt med bilagor snarast hit återställas.
_____ bil.

(underskrift)

Bild 28. Rekl:s paketavdelnings speciella blankett från 1919, med instruktioner hur inlämningspostanstalten skulle förfara vid sökanget efter uteblivet reklamerat paket. Särskild vikt skulle läggas vid kontrollen av om inlämnaren verkligen inte återfått sitt paket. På denna blankett fick inlämnaren ange sina ersättningsanspråk.

Återställes till reklamationskontoret under meddelande, att det ifrågavarande paketet blivit återställt till avsändaren, som därmed erkänner här nedan, att eventuellt ifrågavarande paketet har förlorat sitt innehåll.

(att eventuellt ifrågavarande paketet har förlorat sitt innehåll).

Det ifrågavarande paketets vikt har enligt anteckning i vederbörande, härstädtes förda inlämningsbok utgjort kg.

Paketet är här journaliserat under inlämningsnummer:

(att eventuellt ifrågavarande paketets vikt har förlorats).

Det reklamerade paketet har sedanmera av mig återbekommit.

den 191

Inlämningspostanstaltens
lämper.

(avsändarens underskrift)

(underskrift)

(underskrift)

Rekl.ks D.nr:
För: 1019 4000 ex.
Fraktkost: Från: ...
Till: ...

Remittras till reklamationskontorets paketavdelning för undersökning och meddelande, huruvida det reklamerade paketet eller detsamma innehåll, helt eller delvis, såsom obeställbart eller eventuellt ståsom adresslösit dit ingått.

Bild 29. På blankettens nedre del och på baksidan skulle avsändaren uppgiften om det förlorade paketets innehåll, vikt, värde samt paketets adress, utseende och inslagning.

På heder och samvete skulle avsändaren intyga sin ovetskap om paketets vidare öde.

Uppgift om förkommet paketinnehålls verkliga värde

(Att lyftas och undertecknas av pakets avsändare.)

Angående paketet nr från till

		Vikt Kg.	Självkostadspris Kronor
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

förpackningsmått: Summa

I paketet hava vidare funnits följande föremål utan penningvärde:

1. Brev. Överskrift: Underskrift:
2. Ytter omslaget: Inre omslaget:

den 191

(avsändares underskrift.)

Uppgiften om paketinnehålls verkliga värde bör styrkas genom bevitnad avskrift av faktura
eller genom intyg från personer, som närvart vid paketets insläggning.

Bild 30. Blankett utgiven 1919 av Rekl. När avsändaren ställde anspråk på ersättning skulle denne lämna korrekta uppgifter om paketinnehållets verkliga värde.

Utdrag ur Allmänna Poststadgan av den 21 maj 1918, § 8:

Om inrikes vanligt paket gått förlorat, helt eller delvis berövats sitt innehåll eller på annat sätt skadats, medan paketet stått under postverkets vård, är avsändaren berättigad till ett skadestånd, motsvarande verkliga värdet av förlusten, tillgreppet eller skadan. Skadeståndet kan icke överstiga 20 kr. (+ bef.avgift) för varje paket under 5 kg. Vid vikt över 5 kg. kan beloppet för skadeståndet stiga till högst 4 kronor per kilogram.

Bevarad reklamationsakt rörande ett förkommet paket.

Posten lade ner stor möda och nit på att reda ut varför försändelser försvann ur postgången. Särskilt utsatt var paketposten med sitt ofta åtråvärda paketinnehåll.

Som exempel visas här 11 objekt, delar ur samma omfångsrika reklamationsakt rörande ett förkommet paket. Trots innehållets ringa värde; 6 kronor 08 öre, har olika blanketter och skrivelser sänts ett 30-tal gånger fram och tillbaka mellan postanstalter, postdirektioner och reklamationskontor. Efter 4 månader avslutades ärendet.

Följande hände: Karl Gustafson, Fähaga, Tengened (Vänersborg), beställde vid julkappstid varor för 6 kr 08 öre från Åhlén & Holm i Insjön. Postförskottsavon kom fram till Tengened den 9/12 1911 men inte paketet, som förlorades under vägen dit.

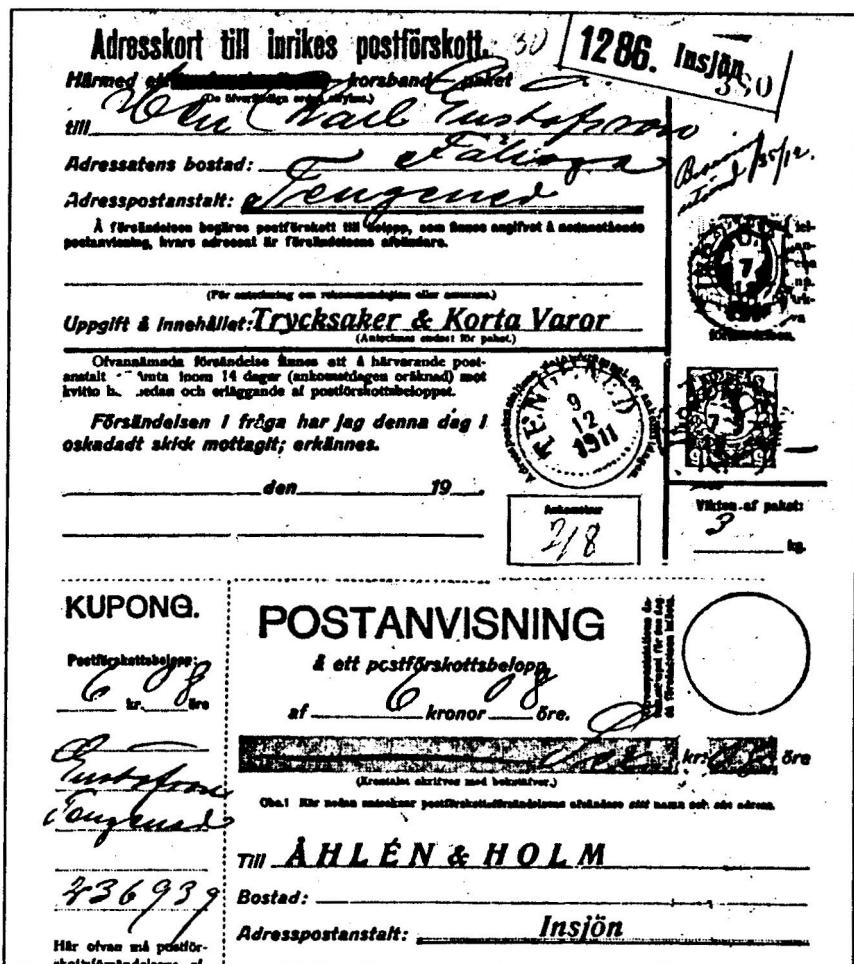


Bild 31. Paket avsänt från Insjön den 7/12 1911 med postförskottsbelopp 6 kr 08 öre.

Adresspostanstaltens besvaring

		Postdirektionen i mellersta distriket INK. 2 DEC. 1911 Dnr. 111889
Besvaring , afseende posten från <i>Tengen</i> uppförd & <i>P. Paket. 6kr 88 m. nr 1286</i> den <i>7/12</i>		<i>1911</i>
Berörda postförteckning upptager		381
<small>Deraf saknas Paketet Dominerar meddelas</small> 		POSTKONTORET I INSJÖN <i>Inkom den 2/12/1911</i> <i>D.Nr. 1374</i>
Öfriga anmärkningar.		
 <i>(Vederbörande postkontorets underskrift)</i> <i>Tengen</i> <small>Anmärkningen godkännes icke. Paketet exp. härifrån uti plomberad värdepostsäck till plk n:o 379 den 7/12 via plk. n:o 293 dagen därpå. var inte återkommit obeställbart.</small> <i>Detta är en särskild underskrift.</i> <i>Blankett n:o 331 b.</i> <i>(Januari 1900.)</i> <i>709.</i> <i>Blankett n:o 331 b.</i> <i>(Januari 1900.)</i> <i>709.</i>		

Bild 32. Bl. n:r 331, 1900. Besvaring utfärdades vid utebliven post, feldirigerig, mm.

Mom. 1: På juldagen den 25/12 hade paketet ännu inte anlänt till Tengened, varför poststationen där skrev ut en besvaring (anmärkning) till postkontoret i Insjön. Postförskottspaketet n:r 1286 anmäls först nu som saknat.

Mom. 2: Postmästaren i Insjön svarar att "Anmärkningen godkännes icke. Paketet som expedierades härifrån uti plomberad värdepostsäck till Plk 379 den 7/12 och via Plk 293 dagen därpå, har ej återkommit hit som obeställbart".

Mom. 3: Postmästaren remitterar ärendet till Postdirektionen i Mellersta distriktet.

Operatörer till Postdirektionen i T.D.



Olofsson

Rem. till *C. Lyberg*
för meddelande af upplysningar.



Enligt uppdrag

Hanssells



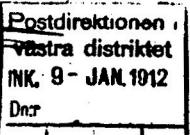
"I hänsyn till paketet ifråga hitkommit, har det vidare sändt till expeditions till postkontoret i Uddevalla den 379 den 4 jan 1912"

C. Lyberg
för meddelande af upplysningar.



Enligt uppdrag

Hanssells



"Detta paketet sätts kommit under min
förtjänst den 7/12 då krävtes har detta sätta vidaresänd
i paketträet till dkk 206 den 8/12. Mot coralla postkontor J. 91,
1912 p.g. Andersson."

Bild 33. Besvaringen baksida.

Mom. 4: Postdirektionen i Mellersta distriket sänder ärendet vidare den 29/12 till Postdirektionen i Västra distriket.

Mom. 5: Västra distriket remitterar 2/1 till förste postexp. Plk 379, C. Lyberg, som svarar 4/1 "I händelse paketet ifråga hitkommit, har det vidaresänts till Uddevalla".

Mom. 6: Åter till Västra distriket som remitterar ärendet till postm S.J. Andersson Uddevalla, som säger sig ha vidaresänt paketet till Plk 206.

Besvaringen överlämnas slutligen till Reklik.

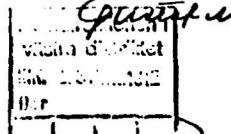
ej förmarsca utan af-
givande af hänto att
räggance af sifbeloppet, som
höi associeradet hinner
hit. 385

383

Hemtäljande



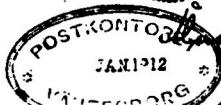
Till dem: Tengene för frugende ge för-
slindr fridskrift. Hållit istettsu hit.



Paket av åkade ifrån Göteborg



För mögna 22 Januari 1912.



Ettus svarat. Göteborg,



Överlämnas till Reklik

Hemtäljande

Bild 34. Från Västra Distriket i Göteborg sändes ny besvaring vidare till Plk n:r 206. Här svarar man 11/1 att "möjligen är paketet sändt som lösgående över Grästorp". Grästorp svarar 16/1 att "paketet ifråga har icke hitkommit".

Så vandrade skrivelsen åter till Västra Distr. 17/1. -Till postkontoret i Vänersborg 18/1. -Till poststationen i Tengene 22/1. -Åter till Vänersborg 22/1.

Den 23/1, (se anteckningen längs ned) har postdirektionen i Västra Distriket avslutat ärendet för sin del, då man skriver: "Överlämnas till Reklik." (i Stockholm).

384

På begäran får härmad.
härmed att något paket icke kommit
mig tillhanda, hvarken som vanlig
försändelse utan afgivande af kvitto eller
utan erläggande af post-
förskottsbeloppet

Fähaga Tengened d 21/1 1912.

Karl Gustafson

Bevittnas:

Karl Tengened
J. Engström
Mr. Tengened

Bild 35. Postmästaren i Tengened anmodas av Postdirektionen i Västra Distriktet att inkomma med en försäkran från Karl Gustafson i Fähaga, att han fortfarande ej mottagit paketet eller inbetalat postförskottsbeloppet 6 kr 08 öre.

Ovan ses denna handling, bevitnad av två personer.

"På begäran får härmad nemna: att något paket icke kommit mig tillhanda, hvarken som vanlig försändelse utan afgivande af kvitto eller utan erläggande af postförskottsbeloppet. Fähaga Tengened den 21/1 1912. Karl Gustafson"

Bemältes till postanstalten i ... U-

Njörs för meddelande
af upplysning, hvarevida ifrågavarande förs.
dit återkommit eller obc. i det här händeläget
med redovisning af event. detta, om det är rätt att
ingått. Afsländaren bör anmodas om förs. finna
vilda adressen å spetsen försen ... siffrad i
full öfverensstämmelse med en siffer b. som i
sädant händelse ... förs. som är likt bi-
tugda adresskort. d. t. s. överställes skyndamt
under rekommendation. - Af. töre agnosches mellan
hannan uppift i paketets innehåll

Enligt uppdrag

Abbech



Första uppift i paketto
innehåll för merre, s. a. enligt opän-
sommars tilltage, att komma fram till
adress i före i förvarat samband med
mässlens avsnitt. Paketet skall dock
betraktas som dess mottagare. Paketet skall dock
de mottagna till i postkontoret i
gäll.



Olof Ödman

Bild 36. Rekk i Stockholm sökte nu andra vägar än de som prövats tidigare, att återfinna det förkomna paketet. Som första åtgärd tog man kontakt den 25/1 med postkontoret i Insjön och bad dem inhämta fullständiga uppgifter om paketets innehåll.

Uppgift
på de varor som sändes till Karl
Tengene den 7/12 1911.

1 st	Trollknäck	0.10
1 "	Smurra	0.75
1 "	Djursals	0.15
1 "	Säpbubbla	0.14
1 "	Mooplan	0.80
1 "	Slutfamilj	0.80
1 ds	Brycknappar	0.14
1 tub	Moustachhuax	0.20
2 fl.	Jan de Cologne	0.60
1 st	Sysskinn	0.85
1 "	,	0.65
1 "	,	0.45
1	Present	60
	<u>Summa Kranz</u>	<u>6:03</u>

Innjän den 27/12 1911.

Bild 37. Uppgift på de varor som sändes till Karl Gustafson i Tengene den 7/12 1911. Denna handling medsändes som bilaga till den reklamation som ses på nästa uppslag, och skulle ligga till grund för den ersättning som senare ev. skulle begäras.



Reklamation

rörande nedan angifna postförsändelse.

386			
Innehåll <u>Frakta start</u>			
<p>Värtighet: <u>Fraktfri</u> (ref. kontred, brevtavla, konvolut, konvolut med paket.) Andals, postavtale eller belagd med postförkott.)</p> <p>Värdeförändelsernas egenskap: <u>Fraktfri</u> belagd med postförkott.</p> <p>Adress: <u>Karl Gustafsson</u> <small>(fullständigt utgivnen.)</small> <u>Östhammar, Östergötland</u></p>	<p>Innehåll <u>Frakta start</u></p> <p>Upplyningar i fråga om frakteringen: <u>Fraktfri med b5 nr</u></p>	<p>Förändelserna skiljdes till postbehandling: <u>Fraktfri</u> <u>Fraktfri</u></p> <p>Postavtalsbelopp: <u>6,08</u></p> <p>Postavtalsbelopp: <u>3 kr</u></p> <p>Vikt: <u>1980</u></p>	
		<p>den <u>27/1 1912</u> kl. <u>3.30</u> em & postavtalen i <u>Östhammar</u></p>	

Bild 38. Som andra åtgärd översföres ärendet av Reklk till en vanlig reklamationsblancket n:r 329, vilken ankom till Insjön den 27/1 1912. Besvaringar som visats på tidigare sidor var avgiftsfria, men denna reklamation kostade Åhlén & Holm 10 öre.

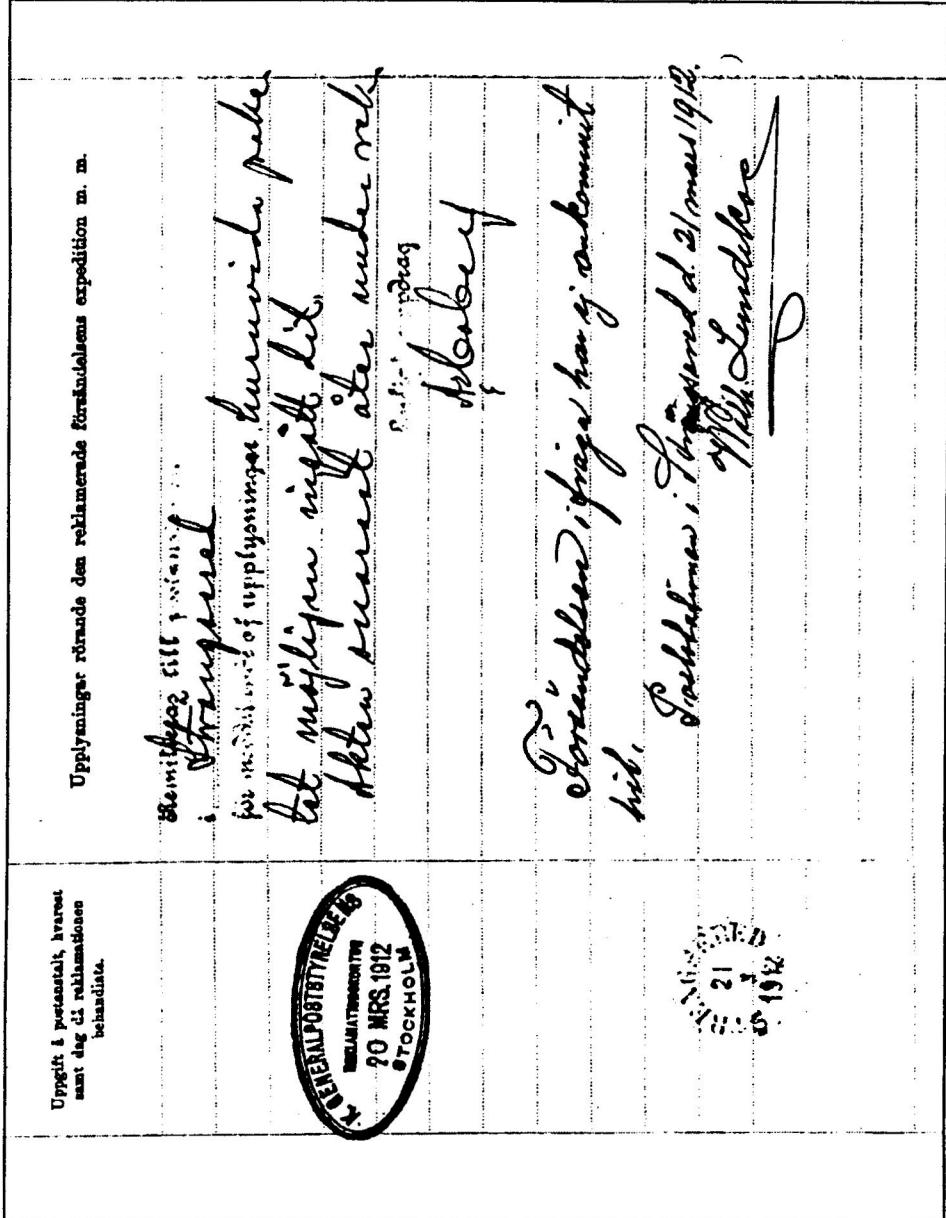


Bild 39. Reklamationen sändes 8/3 till Forshaga med förfrågan om namnet möjligens förväxlats med Fähaga, den 12/3 till Tängeberg och den 20/3 till Strengered med förfrågan om namnen förväxlats med Tengered. Ingenstans stod dock paketet att finna.

Reklk:s uppmaning till avsändaren att inkomma med ersättningsanspråk

Kungl. Generalpoststyrelsen
Reklamationskontor.

388

Till Nils & John Tusjor

Sedan undersökning blifvit anställd med anledning af Eder rekla-
mation rörande en af Eder den 7 decem br 1911 å postanstalten i
Croydon inlämnad

rekommenderat

för Mr. öremann brevförsändelse
med postförsort från Mr. öreplagd paketförsändelse med inläm-
ningstygning till ungefärlig 3 Maj och adresserad till
Mr. Gustafsson, Falun Tengenel ;
för reklamationskontoret härligen meddela, att några upplysningar icke
stått att vinna rörande nämnda försändelse, att leveranda försändelser symer
hafva förkommit medan den varit i postanstalts värdi; ägande Ni, att,
under iaktagande af föreskrifterna i 126 § Allmänna Poststadgan och
med bifogande af denna skrifvelse, till Kungl. Generalpoststyrelsen
inkomma med de anspråk på ersättning, hvartill Ni kan anse Eder
äga fog. Stockholm den 3 april 1912.

Härlanda

§ 126 Allmänna Poststadgan mom. 1. Anspråk på ersättning af postmedlen för förkommen i veder-
försändelse shall hos Generalpoststyrelsen skriftligen anmälas inom natt och är efter det försändelsen blifvit till
befolken offlammad; och för däessid biftgas administratens skriftliga förklaring, att försändelsen icke kommit honom
tillhande, eller intyg därom af administratens postanstalt — hvilket intyg på begäran meddelas afstyckat —
äfvenom, då fråga är om annatvis eller rekommenderad försändelse, boktrykt upskrift af inlämningstygning, eller,
i fall detta omfattas flera försändelser, eller är teknadt i krittstab, boktrykt transkript däess.

Mom. 3. Anspråk på ersättning för förlust af annatvis eller rekommenderad försändelse, med ells
utan postförsort, till vissändet ells, ja endast dylikt brev shall anmälas mom et är från försändel-
sens offlammade till postförsorten. I fråga om den tid, inom hvilken anspråk på ersättning för annan värdi
försändelse till vissändet till anmälas, meddelas tillgängliga upplysningars i poststaken.

Arbets- Dnr. 709

Bild 40. Slutrapport i reklamationsärendet 709 "... Sedan undersökning blifvit
anställd...får reklamationskontoret härligen meddela att några upplysningar icke
stått att vinna rörande nämnda försändelse...ägande Ni.. inkomma med anspråk på
ersättning, hvartill Ni kan anse Eder äga fog. Stockholm den 3 april 1912".

Här slutar nu sagan om Karl Gustafsons förlorade julklappspaket, som vällade postverket huvudbry under så lång tid. Den utbetalade ersättningen 6 kr 10 öre, kan väl knappast motsvara postjänstemännens enträgna och noggranna arbetsinsats.

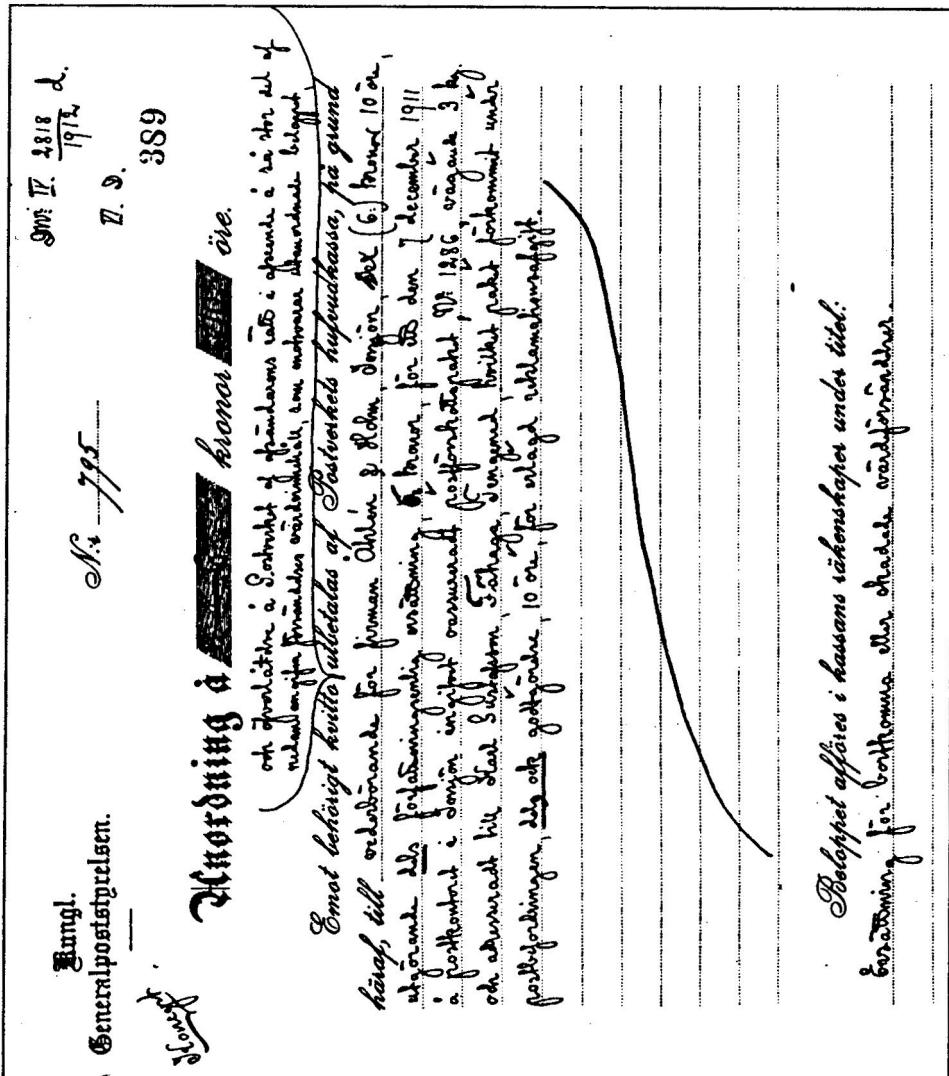


Bild 41. Anordning å 6 kr 10 öre. "Emot behörigt kvitto utbetalas av Postverkets hufvudkassa till vederbörande för firman Åhlén & Holm, Insjön, sex (6) kronor 10 öre, utgörande dels författningsenlig ersättning, 6 kronor ... för ett förkommet paket, dels och gottgörelse 10 öre, för erlagd reklamationsavgift. Stockholm den 8 oktober 1912. Om paketet senare kom till rätta, sågs postverket som ägare till dess innehåll.

Försändelse upphämtad ur brevlåda

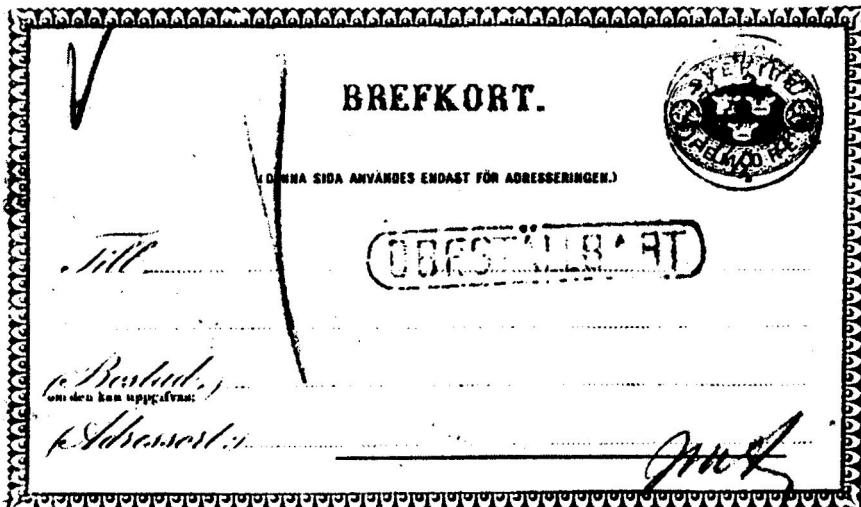


Bild 42. En stor del av de obeställbara försändelserna som upphämtades ur brevlåda saknade mottagares adress. Alla insändes för adressökning till Rekl. Ovanstående brevkort upphämtades vid 5:te brevbärarturen den 24/11 1885 i Stockholm.

En hit inkommen, ur brevlåda upphämtad af Eder afsänd försändelse — hvilken såsom bärande påskrift om rekommendation assurans (visserligen öfverstrukne) utan att vara behörigen frankerad, icke kunnat på grund af gällande postförfattningsar fortställas och af sådan anledning blifvit härstädes i författningsenlig ordning öppnad och i förseglat konvolut innesluten — varder härmad till Eder återställd.

K. Generalpoststyrelsens Reklamationskontor.

Bild 43. Följebrev från c:a 1890, beträffande de brev som upphämtades ur brevlåda bärande överstrukne påskrift, antingen om rekommendation eller assurans. Breven behandlades som underfrankrade och återställdes därför snarast till avsändaren.

Enligt Post Reglemente I, § 99:1: skall intyg i två exemplar utfärdas när paket på avsändarens begäran förstörs genom postanstalts försorg. För att underlätta postanstalternas arbete med utfärdande av sådant intyg, har en särskild blancket iordningstälts. Blanketten som erhållit nr: 154, (Sept 1956) benämnes "Intyg förstört obeställbart inrikes paket".

Samtidigt härförmed föreskrives, att ett av de två exemplaren av ifrågavarande intyg i fortsättningen skall sändas direkt till avsändaren.

I detta sammanhang må framhållas, att det på senare tid blivit alltmer vanligt, att inrikes paket förses med begäran om att paketen i händelse av obeställbarhet skall förstöras på adresspostanstalten. Bl. a. gäller detta i fråga om postförskottspaket från firma Blomstercirkeln i Stockholm.

Bild 44. I cirkulärnotis 268 /1956, beskrivs postens hantering med att förstöra obeställbara paket, och paket med otillåtet innehåll såsom sprit, oljor, explosiva varor, m.m.

	INTYG	
Förstört obeställbart inrikes paket		
Postanstalt, där intyget upprättas	Dag, då paketet förstörts	
Adressatens namn och adress		
Inlämningspostanstalt	Inlämningstecken	Ankomstdag
Avsändarens namn och adress	Avsändarens bekräftningsnummer (ov.)	
Innehåll	Postförskottsbelopp kr öre	
Anledning till obeställbarheten		
Att ovannämnda paket förstörts i undertecknades närvaro intygas.		Datum / 19
Underteckning av postfunktionär	Underteckning av vittne	
Befattning		
Överbladet förvaras vid postanstalten. Underbladet sändes antingen till avsändaren eller — om paketet haft förbjudet innehåll — till generalpoststyrelsens författningsbyrå.		
Bl. 154. (Sept. 57.)		Pr. pr. Sb. 1957+

Bild 45. Bl. nr 154. Intyg (+ kopia) för förstört obeställbart paket, utkom i sept. 1956.

Jag har alderig fått det Paket Avis
Som Nu är frågan åm här. et W. J.)
Har Kåmit Till Muonianalusta
Män ike Pakketet Dätt Har ike
Kåmit Fram Till Den Station
För Då Skule den har varitt
Synlig där Jag vett ike Någott
afv den War den Fins

Muonianalusta den 10 Februari 1902

Anders Jakobsson

Postmuseum

Bild 46. Försäkran, att paketet ej utkvitterats i Muonianalusta (Pajala) den 10/2 1902. Denna försäkran bifogades den reklamation av förkommet paket, som därefter skrevs ut av postkontoret i Muonianalusta och insändes till Reklamationskontoret i Stockholm för vidare efterforskning och behandling.

Den charmigt formulerade texten lyder:

"Jag har alderig fått det Paket Som Nu är frågan åm här.
A.W.J.S (Avis) Har Kåmit Till Muonianalusta Män ike Pakketet.
Dätt Har ike Kåmit Fram Till Den Station För Då Skule den har
varitt Synlig där. Jag vett ike Någott afv den War den Fins.

Muonianalusta den 10 Februari 1902

Anders Jakobsson